

Stichting Brouwerij Heyloo

E.J. Potgieterweg 6

1851 CH Heiloo

info@heyloobier.nl

www.heyloobier.nl

Tel: 072 - 5334196 of 06-54230058

KvK: 53397495

BTW nr NL: NL8508.66.558.B01

IBAN: NL52 TRIO 021.24.32.109

10 november 2018.

Algemene voorwaarden Stichting Brouwerij Heyloo (Stichting Brouwerij Heyloo)

Artikel 1 Definities

Aanbieding: Iedere door Stichting Brouwerij Heyloo gedane aanbieding van goederen of diensten

Afnemer: Wederpartij van Stichting Brouwerij Heyloo

Overeenkomst: Overeenkomst tussen Stichting Brouwerij Heyloo en Afnemer tot levering van goederen of diensten door Stichting Brouwerij Heyloo

Product(en): Alle door Stichting Brouwerij Heyloo aangeboden zaken, waaronder geleverd bier, en ook eventuele diensten die worden aangeboden door Stichting Brouwerij Heyloo.

Schriftelijk: Door middel van geschreven tekst, op papier of digitaal.

Artikel 2 Stichting Brouwerij Heyloo

Doel van de stichting is het ontwikkelen, (doen) brouwen en lokaal en regionaal vermarkten van speciaalbier en distillaat met een Heilooër identiteit en herkenbaarheid.

Artikel 3 Eigendomsvoorbehoud

Stichting Brouwerij Heyloo blijft eigenaar van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan.

Artikel 4 Het aanbod

- 4.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Stichting Brouwerij Heyloo niet.
- 4.3 Prijzen van de producten zijn incl. accijns, exclusief btw.
- 4.4 Alle door Stichting Brouwerij Heyloo verstrekte prijslijsten en gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend ook al is in het aanbod een termijn voor aanvaarding gesteld. Enkel na bevestiging van Stichting Brouwerij Heyloo komt de overeenkomst tot stand.

Artikel 5 De overeenkomst

- 5.1 Afnemers die mondeling of schriftelijk te kennen hebben gegeven producten van Stichting Brouwerij Heyloo te willen afnemen, worden geacht een overeenkomst af te hebben gesloten.
- 5.2 Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Stichting Brouwerij Heyloo van toepassing
- 5.3 Een overeenkomst tussen Stichting Brouwerij Heyloo en een Afnemer wordt pas definitief nadat een bestelling, dan wel opdracht door Stichting Brouwerij Heyloo op haalbaarheid is beoordeeld.
- 5.4 Stichting Brouwerij Heyloo behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.
- 5.5 Orders zijn voor Stichting Brouwerij Heyloo eerst bindend, wanneer zij door Stichting Brouwerij Heyloo schriftelijk zijn bevestigd, dan wel bij feitelijke uitvoering.

Artikel 6 Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot producten, de onderscheidingstekens/handelsmerken daarvan, met betrekking tot alles wat Stichting Brouwerij Heyloo al dan niet in opdracht van Afnemer, ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Stichting Brouwerij Heyloo. Dit geldt ook voor recepten en ontwikkelde etiketten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 De prijs

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en vermeld luiden de door Stichting Brouwerij Heyloo gehanteerde prijzen in Euro's.
- 7.2 De door Stichting Brouwerij Heyloo opgegeven prijzen gelden af brouwerij, exclusief omzetbelasting maar inclusief heffingen en accijnzen. Eventueel overeengekomen vervoerskosten en eventueel statiegeld op emballage worden apart vermeld.
- 7.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden voor rechtstreeks aan een Afnemer te leveren goederen de prijzen die op het tijdstip van levering worden gehanteerd.
- 7.4 Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen na de totstandkoming van een overeenkomst worden aan de Afnemer doorberekend.

Artikel 8 Levering en levertermijnen

8.1 Stichting Brouwerij Heyloo neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

8.2 Levering vindt plaats door Stichting Brouwerij Heyloo in Heiloo en directe omgeving. Verder weg gelegen Afnemers worden geacht de levering zelf af te halen tenzij anders overeen is gekomen.

8.3 Als plaats van levering geldt het adres dat de Afnemer aan Stichting Brouwerij Heyloo kenbaar heeft gemaakt.

8.4 Stichting Brouwerij Heyloo zal geaccepteerde bestellingen van producten die voorradig zijn normaal gesproken binnen 7 werkdagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Als de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Afnemer hiervan bericht. De Afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

8.5 In geval van ontbinding zal Stichting Brouwerij Heyloo het bedrag dat de Afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Stichting Brouwerij Heyloo zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen en de Afnemer hieromtrent informeren.

8.6 Wanneer Afnemer zorgdraagt voor het vervoer, gaat het risico op de Afnemer over op het moment van levering, hetgeen betekent dat het inladen, verzending of vervoer en lossing geschieden voor risico van de Afnemer.

Artikel 9 Kwaliteit

9.1 Door Stichting Brouwerij Heyloo te leveren en geleverde goederen zijn zorgvuldig vervaardigd. De soorten, afmetingen, aantallen enzovoorts worden geacht volgens de normale handelsgebruiken te zijn overeengekomen.

9.2 Bij de vervaardiging, verpakking en etikettering worden de geldende wettelijke regels toegepast.

Artikel 10 Betaling

10.1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum

10.2. Bij de verkoop van producten aan de Afnemer kan een vooruitbetaling worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Afnemer geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

10.3 De Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Stichting Brouwerij Heyloo te melden.

10.4 Stichting Brouwerij Heyloo heeft te allen tijden het recht om goederen onder rembours af te leveren.

10.5 In geval van wanbetaling van de Afnemer heeft Stichting Brouwerij Heyloo behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Afnemer kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

10.6 Als Afnemer na 4 weken nog niet betaald heeft, ontvangt hij een herinnering. Als Afnemer na 4 weken niet heeft betaald is de Afnemer buitengerechtelijke kosten zijnde van 15% van het betreffende factuurbedrag met een minimum van 40 euro verschuldigd. Als Afnemer na 8 weken nog steeds niet betaald heeft, kan Stichting Brouwerij Heyloo besluiten een deurwaarder in de arm te nemen. Alle gemaakte incassokosten worden verhaald op de Afnemer.

Artikel 11 Overmacht

11.1. Mocht Stichting Brouwerij Heyloo als gevolg van overmacht niet in staat zijn om aan zijn leveringsverplichting te voldoen, dan zal Stichting Brouwerij Heyloo gerechtigd zijn om, zonder in gebreke te zijn, de aflevering van de goederen uit te stellen tot het tijdstip waarop de overmachtstoestand zal zijn beëindigd.

11.2. Mocht de overmacht langer dan een maand duren, dan zal zowel de Stichting Brouwerij Heyloo als de Afnemer gerechtigd zijn, door kennisgeving aan de andere partij, de overeenkomst eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.

11.3. Onder overmacht wordt in dezen in ieder geval verstaan: excessieve tijdelijke stijging van de vraag en/of tijdelijk gebrek van voorraden bij de Stichting Brouwerij Heyloo of leveranciers bij wie Stichting Brouwerij Heyloo haar producten betreft.

11.4. Voorts geldt als overmacht: iedere omstandigheid buiten de macht van Stichting Brouwerij Heyloo – onverschillig of deze ten tijde van de totstandkoming was te voorzien – die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert of aanzienlijk moeilijker of kostbaarder maakt.

Artikel 12 Verplichtingen van de Afnemer in het algemeen

12.1 Elke Afnemer is verplicht alle mogelijke zorg te besteden aan de juiste opslag en behandeling van de bieren, overige dranken en overige goederen geleverd door Stichting Brouwerij Heyloo. De Stichting Brouwerij Heyloo is nimmer aansprakelijk voor gebreken van de van hem afkomstige goederen die te wijten zijn aan onjuiste of onzorgvuldige opslag en behandeling door of vanwege de Afnemer of door hem beleverde derden. Bier is een natuurproduct. Het dient bewaard te worden op een koele en donkere plek, op een constante temperatuur tussen de 10°C en 15°C. Door zonlicht verandert bier van smaak of wordt het troebel. De vermelde THT-datum (tenminste houdbaar tot) is een richtlijn voor de uiterste drinkdatum.

Artikel 13 Ontbinding

Stichting Brouwerij Heyloo en de Afnemer behouden zich het recht voor alle aan hen verschuldigde bedragen terstond op te eisen, gesloten overeenkomsten te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, als:

- a. het faillissement van de Afnemer of van de Stichting Brouwerij Heyloo is uitgesproken;
- b. de Afnemer of de Stichting Brouwerij Heyloo surséance heeft aangevraagd dan wel deze is verleend;
- c. de Afnemer of de Stichting Brouwerij Heyloo onder curatele wordt gesteld of op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest.

- d. De onderneming van de Afnemer of Stichting Brouwerij Heyloo wordt ontbonden of het door de Afnemer of Stichting Brouwerij Heyloo uitgeoefende bedrijf wordt gestaakt;
- e. De Afnemer komt te overlijden, als het een natuurlijk persoon betreft.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Stichting Brouwerij Heyloo blijft voor schade door gebreken van de goederen of voor het feit dat zij niet aan de daaraan gestelde verwachtingen of garanties mochten voldoen, beperkt tot het corresponderende gefactureerde bedrag. Stichting Brouwerij Heyloo is niet aansprakelijk voor gevolgschade van Afnemer, waaronder bedrijfsschade, noch voor schade door derden geleden.

Artikel 15 Klachtenprocedure

15.1 Een klacht over het bier of over een ander onderwerp kan schriftelijk aan Stichting Brouwerij Heyloo kenbaar gemaakt worden binnen 5 werkdagen nadat de Afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven.

15.2 Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.

15.3 Na de bespreking van de klacht door/binnen Stichting Brouwerij Heyloo, zal Stichting Brouwerij Heyloo binnen 3 werkdagen contact opnemen om over de klacht van gedachten te wisselen en om te proberen daarvoor een oplossing te vinden.

15.4 Indien Stichting Brouwerij Heyloo van oordeel is dat een klacht over het geleverde product gegrond is, is zij uitsluitend gehouden tot zo spoedig mogelijke nieuwe levering, zonder dat de Afnemer recht heeft op schadevergoeding. In voorkomende gevallen kan Stichting Brouwerij Heyloo besluiten de klacht financieel af te handelen. De Afnemer zal de goederen, waarop de klacht betrekking heeft, ter beschikking van Stichting Brouwerij Heyloo houden.